

2020年5月18日  
(2023年9月4日更新)

各 位

## 新潟信用金庫

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている個人のお客さまへのご案内

新潟信用金庫では、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた個人のお客さまに対し、下記のとおり、ローンのご返済条件の見直しなど、お借り入れに関するさまざまなご相談を承っております。

既存のお借り入れに関するご相談に加え、新たなお借り入れのご相談にも迅速かつ柔軟に対応してまいりますので、お気軽にご相談ください。

### 記

#### 1. 新型コロナウイルス相談窓口

##### (1) 営業店 (2023年9月4日現在)

ご相談窓口設置場所	受付時間
全営業店  ただし、右記の9店舗は 昼時間休業を実施して います。	平日 9:00~15:00  横門前支店、関屋支店、姥ヶ山支店、石山支店、亀 田支店、物見山支店、寺地支店、ながた支店の8店 舗は、11:30~12:30の間、昼時間休業を実施し、 窓口営業を休止しています。

##### (2) ローンセンター (2020年5月18日現在)

ご相談窓口設置場所	受付時間
新潟しんきんローンプラザ (当金庫 出来島支店内) 025-285-4111 0120-68-2216	土・日曜日 10:00~17:00

## 2. 融資条件変更手数料の免除

### (1) 対象

新型コロナウイルス感染拡大により生活に影響を受けた個人のお客さま

### (2) 手数料免除項目

住宅ローンなどの融資条件変更手数料

### (3) 実施期間

2020年4月1日（水）～ 当面の間

## 3. 住宅ローンをお申し込み中、ご利用中のお客さま

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、住宅ローンの条件変更等をお考えのお客さまからのご相談を承ります。ご相談・ご利用をされている営業店やローンプラザ等に、お気軽にご相談・お問い合わせください。

以上