

お客様各位

新潟信用金庫

「インターネットバンキング」を悪用した『詐欺』にご注意ください

日頃より新潟信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

最近、「インターネットバンキング」を悪用した『詐欺』が発生していますので、お客様におかれましては、暗証番号等を決して第三者に知られることのないようご注意ください。

犯行手口

1. 市役所や 年金保険センターの職員を名乗る者から、「保険金を還付するので、必要書類を送付する」との電話があり、後日、信用金庫のインターネットバンキング開設申込書がお客様宅に送付される。
2. お客様が信用金庫に申込書を送付し、契約カードが送られてきた頃(契約カードを送付せずに電子メール等で契約されたことを通知するケースもある)を見計らって、再度、犯人から「還付の手続きのため、暗証番号や契約カードの番号を教えてください」といった電話がある。
3. その後、犯人は聞き出した暗証番号や契約カード番号でインターネットバンキングにログインし、お客様の口座から不正な振替により、他金融機関の犯人の口座へ振込みが行われ、即時に引き出されてしまう。

お客様にご注意いただきたい事項

1. インターネットバンキングの「お客様カード」等は厳重に保管し、第三者には渡さないでください。また、「利用者番号」「ログオンパスワード」は、決して第三者へは教えないでください。
2. 当庫の職員や、その他金融機関の職員、警察官などが電話などでお客様の「利用者番号」「ログオンパスワード」をお伺いする事はございません。犯罪者になりすましているものですので、決して答えないでください。
3. インターネットバンキングの契約で保険金等が還付されることはございません。万一、「不審な電話に誘導されて、インターネットバンキングに申し込みをしてしまった」、「第三者にインターネットバンキングの利用者番号等を教えてしまった」等、ご不審な点がある場合は、すみやかに下記お問い合わせ先へご連絡ください。

《本件に関するお問い合わせ先》

新潟信用金庫	お客様相談室
	025 - 222 - 3111
受付時間	9:00 ~ 17:00
	(休業日を除きます)