

2022年9月1日

お客さま 各位

新潟信用金庫

ペイジーへのアクセス不具合のお詫びと復旧のお知らせ

この度、2022年8月26日（金）16時頃、弊金庫のホームページサーバーの入れ替え作業中に不具合が発生し、外部サイトから弊金庫インターネットバンキング内の「Pay-easy（ペイジー）」サービスへのアクセスが出来ず、ご利用いただけない事象が発生いたしました。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をお掛けしたこと、心より深くお詫び申し上げます。

なお、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっております。

同様のトラブルを防止し、安定したサービスをご提供できるように取り組んで参ります。今後もお愛顧いただきますようお願い申し上げます。

【システムエラー発生時間帯】

2022年8月26日（金） 16時から

2022年8月30日（火） 13時09分まで

【本件に関するお問い合わせ先】

新潟信用金庫 事務部

電話 025-248-5511（受付時間：平日9時～17時）