令和２年１月６日

お客様 各位

新潟信用金庫

法人インターネットバンキング、でんさいサービス
のシステム障害に関するお詫びについて

平素は格別にご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和２年１月４日（土）および１月５日（日）に、(株)しんきん情報システムセンター内にてシステム障害が発生し、法人インターネットバンキングサービスが下記のとおり停止いたしました。お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような障害が発生しないよう再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますとともに、引き続き変わらぬご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

１．１月４日の障害

⑴サービス停止時間：７時 ～ １８時３０分

⑵対 象 シ ス テ ム：法人インターネットバンキング

⑶サービス停止内容：当日扱いの都度振込取引（その他の取引は問題なし）

２．１月５日の障害

⑴サービス停止時間：７時 ～ ９時３０分

⑵対 象 シ ス テ ム：法人インターネットバンキング、
でんさいサービス（法人ＩＢの認証方法を使用している場合）

⑶サービス停止内容：システムへのログイン

以上

【本件についてのお問い合わせ先】

新潟信用金庫　事務部システム課

TEL　０２５－２４８－５５１１