

お客さま 各位

2025年6月6日
新潟信用金庫

公金受取口座のご登録に関する復旧のご連絡について

平素より当金庫をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

対象のお客さまにおかれましては、当金庫の口座を公金受取口座としてご登録いただき、厚く御礼申し上げます。

そうした中で、当金庫がオンラインシステムを委託している一般社団法人しんきん共同センターにおけるシステム仕様の不備により、対象のお客さまが2025年3月末までにマイナポータル等からご登録いただいた公金受取口座情報が4月11日（金）に削除されていたことが判明いたしました。

これにより、対象のお客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今般、デジタル庁にて6月9日（月）に復旧作業を行い、公金受取口座情報の復旧が完了いたしましたことをご報告申し上げます。

今後、このような事態が発生しないよう努めてまいりますので、引き続きお引き立てを賜りますよう伏してお願い申し上げます。

なお、既にお客さまにて公金受取口座を4月11日（金）以降に再登録いただいた場合は、お客さまの再登録内容が優先されております。

以 上